

Garde-fou : ClariDroits aide a comprendre, preparer et organiser les demarches. Il ne promet aucune decision, ne calcule aucune probabilite de succes, ne remplace pas un medecin, un juriste, un avocat, une administration ou une association.

ClariDroits : vers une IA metier explicable pour l'accompagnement des demarches medico-sociales

Version de travail 2026 - Kyrelia Technologies

Positionnement

ClariDroits est une plateforme IA medico-sociale local-first concue pour aider les personnes en situation de handicap, les personnes vivant avec une maladie chronique, les aidants, les associations et les professionnels a mieux comprendre, preparer et organiser des dossiers complexes.

ClariDroits ne remplace pas une administration, une equipe pluridisciplinaire, un medecin, un travailleur social, un juriste ou un avocat. L'objectif est de rendre le dossier plus lisible, plus explicable et mieux relie aux preuves disponibles, sans promettre de decision.

Origine du projet

De nombreux usagers arrivent seuls face a des formulaires, certificats, notifications, pieces medicales, courriers CPAM ou CAF, demandes MDPH, RAPO et recours. Les difficultes ne viennent pas seulement de l'existence d'un droit, mais de la capacite a expliquer clairement une situation reelle.

Le point de depart de ClariDroits est simple : un dossier peut echouer parce qu'il est mal compris. Une limitation reelle peut etre insuffisamment objectivee. Une fatigue chronique peut etre presente mais invisible dans les pieces. Une aide familiale peut etre indispensable mais trop peu decrite. Un projet de vie peut raconter une situation forte, tandis que le certificat medical reste trop vague.

Les difficultes rencontrees par les usagers

Les personnes concernees doivent souvent :

- comprendre plusieurs dispositifs : AAH, PCH, CMI, RQTH, invalidite CPAM, APA, aidants ;
- reunir des documents de sources differentes ;
- expliquer des limitations fonctionnelles concretes ;
- distinguer symptomes, diagnostic, retentissement quotidien et preuve documentaire ;
- preparer un dossier sans savoir quels elements seront lus comme solides ou fragiles ;
- reagir a une notification de refus sans toujours comprendre les motifs possibles.

ClariDroits vise a transformer cette complexite en lecture structuree : ce qui est present, ce qui manque, ce qui semble fragile, ce qui peut etre clarifie.

Pourquoi des dossiers peuvent etre refuses

Sans affirmer la cause d'une décision, plusieurs facteurs sont fréquemment observés dans les dossiers medico-sociaux :

- certificat médical trop ancien ou trop général ;
- projet de vie insuffisamment concret ;
- retentissement fonctionnel peu documenté ;
- absence de preuves sur transport, logement, emploi ou aide humaine ;
- incohérence entre plusieurs documents ;
- confusion entre dispositifs proches mais différents ;
- pièces administratives ou notifications incomplètes ;
- éléments nouveaux non mis en avant après une aggravation.

ClariDroits n'indique jamais qu'une administration s'est trompée. Il aide à repérer des facteurs qui peuvent rendre un dossier moins lisible et propose des pistes prudentes pour le renforcer.

L'importance du contexte fonctionnel réel

Un dossier medico-social ne repose pas uniquement sur le nom d'une pathologie. Ce qui compte souvent, c'est le retentissement concret :

- marcher 100 mètres avec pauses ;
- ne plus pouvoir porter les courses ;
- éviter les rendez-vous faute de transport adapté ;
- ne pas pouvoir rester debout dans une file ;
- avoir besoin d'aide pour la toilette, les repas ou l'administratif ;
- subir une fatigue qui limite les sorties et l'autonomie domestique ;
- vivre dans un logement avec escaliers qui aggrave les difficultés.

ClariDroits transforme ces informations en impacts fonctionnels lisibles, toujours présentes comme des éléments à vérifier, non comme des conclusions médicales ou juridiques.

Correlations entre documents

L'analyse inter-documents est un axe central. ClariDroits ne lit pas chaque pièce de façon isolée. Il cherche les confirmations, silences, faiblesses et contradictions possibles entre :

- certificat médical ;
- projet de vie ;
- notification MDPH ;
- décisions CMI, RQTH, AAH ou PCH ;
- courriers CPAM, CAF ou mutuelle ;
- justificatifs transport, logement, emploi ou aide ;
- comptes rendus spécialisés.

Exemples de signaux :

- certificat mentionnant une limitation, mais projet de vie silencieux ;
- projet de vie detaillé, mais certificat trop vague ;
- refus AAH/PCH alors que CMI/RQTH sont accordees ;
- mobilite limitee sans preuve transport, logement ou vehicule ;
- aidant familial mentionne sans description de l'aide quotidienne ;
- document medical ancien utilise comme piece principale.

Detection des elements manquants

ClariDroits propose des preuves a renforcer, avec prudence :

- certificat medical plus precis ;
- compte rendu specialiste ;
- bilan de reeducation, kinesitherapie ou ergotherapie ;
- attestation aidant ;
- description des actes aides ;
- notification de refus complete ;
- elements nouveaux depuis une decision ;
- justificatifs transport, vehicule ou logement ;
- photos de logement ou escaliers si pertinentes ;
- elements professionnels, medecine du travail, restrictions de poste.

Ces suggestions ne signifient jamais qu'une piece suffit a obtenir un droit. Elles servent a mieux organiser et documenter le dossier.

Jurisprudence contextualisee

Le module juridique de ClariDroits est concu comme un socle progressif. Il ne pretend pas couvrir toute la jurisprudence et ne predit pas l'issue d'un recours.

Le principe est plus prudent : rapprocher un dossier de situations types pour indiquer que certains criteres sont parfois examines dans des contextes comparables.

Exemple de formulation acceptable :

Des situations comparables ont parfois ete examinees autour du perimetre de marche, de l'autonomie exterieure et des preuves fonctionnelles. Les elements a clarifier sont la distance reelle, les pauses, les douleurs, les aides techniques et les impacts sur les sorties.

Formulations interdites :

- "Vous allez gagner."
- "La MDPH s'est trompee."
- "Cette jurisprudence garantit l'accord."
- "Vous avez droit a cette prestation."

Analyse prudente des refus

Lorsqu'un refus est detecte, ClariDroits peut aider a organiser une relecture :

- motifs frequents a verifier ;
- criteres juridiques concernes ;
- points forts du dossier ;
- points faibles possibles ;
- preuves a renforcer ;
- questions critiques ;
- axes d'argumentation prudents.

Le systeme distingue toujours "cause possible a clarifier" et "raison officielle de refus". Seule la notification officielle et une analyse humaine competente peuvent confirmer la portee exacte d'une decision.

Preparation des RAPO

Le RAPO est un moment difficile pour de nombreux usagers. ClariDroits peut preparer un canevas prudent :

- rappel des faits ;
- chronologie ;
- elements medicaux ;
- impacts fonctionnels ;
- arguments prudents ;
- pieces jointes suggerees ;
- points a verifier avant envoi.

Le brouillon n'est pas une lettre automatique a envoyer sans relecture. Il doit etre adapte aux faits reels, aux dates, aux pieces jointes et a la situation de la personne.

IA explicable et transparente

ClariDroits est construit autour de moteurs explicables :

- moteur de regles metier ;
- moteur de qualite documentaire ;
- moteur de correlations ;
- moteur de preuves ;
- moteur d'impacts fonctionnels ;
- moteur de jurisprudence contextualisee ;
- moteur d'arguments prudents ;
- moteur RAPO ;
- simulation commission prudente ;
- score de preparation documentaire ;

- garde-fous anti-surinterprétation.

L'utilisateur doit pouvoir comprendre pourquoi un score baisse, pourquoi une alerte apparaît, et quelle pièce peut renforcer le dossier.

Limites et éthique

ClariDroits applique des limites strictes :

- aucune promesse d'attribution ;
- aucun taux de réussite ;
- aucune prédiction de décision ;
- aucun diagnostic médical ;
- aucun avis juridique définitif ;
- aucune substitution à une décision administrative, médicale ou judiciaire ;
- vérification humaine recommandée en cas de dépôt, RAPO ou recours.

Ces limites ne diminuent pas la valeur du produit. Elles la rendent fiable, responsable et compatible avec un usage médico-social sensible.

Conclusion

ClariDroits n'est pas une simple application MDPH. C'est une plateforme IA médico-sociale française, local-first, orientée preuves, impacts fonctionnels, explicabilité et prudence.

Sa valeur vient de sa capacité à transformer un dossier dispersé en lecture structurée : ce que le dossier montre, ce qu'il ne montre pas encore, ce qui peut être mal compris, et quoi renforcer avant une démarche importante.